



نکاتی کوتاه برای آماده شدن برای جلسه ی استماع مجازی تان در هیئت رسیدگی به امور مهاجرت و پناهندگی کانادا

در زیر نکاتی کوتاه ذکر شده است برای کمک به شما به منظور آماده شدن برای جلسه ی استماع مجازی تان در هیئت رسیدگی به امور مهاجرت و پناهندگی کانادا (آی آر بی).

اگر برای اتصال به جلسه ی استماع تان مشکل دارید، لطفاً با ما تماس بگیرید. ما تلاش خواهیم کرد تا به شما برای اتصال کمک کنیم. اطلاعات تماس ما در حضاریه ی شما ذکر شده است.



یک تلفن در نزدیکی خود داشته باشید

مطمئن شوید که یک تلفن جداگانه در دسترس دارید. در صورت وقوع مشکل فنی می‌توانید صدای خود را در مایکروسافت تیمز قطع کرده و با تماس از طریق تله‌کنفرانس، جلسه استماع را به پایان برسانید.



مدارک تان را آماده کنید

شما باید در طول جلسه ی استماع، پوشه ی مدارک تان را در نزد خود داشته و صفحات آن را شماره گذاری کرده باشید. شما و مشاورتان باید یک نسخه از همه ی مدارک را داشته باشید.



از هدفون و قابلیت قطع صدای میکروفون استفاده کنید

به منظور حصول اطمینان از کیفیت خوب صدا، پیشنهاد می‌کنیم از هدفون‌هایی استفاده کنید که میکروفون داخلی دارند. میکروفون خود را بجز زمانی که در حال صحبت هستید، قطع کنید.



دستگاه خود را امتحان کنید

سرعت اتصال اینترنت دستگاه خود را بررسی کنید (۱.۵ مگابایت در ثانیه یا بیشتر). سپس با استفاده از مایکروسافت تیمز با مشاور خود (یا دوست تان) تماس بگیرید و مکالمه ای کوتاه داشته باشید تا مطمئن شوید دوربین، میکروفون و بلندگوهای تان به خوبی کار می‌کنند.



اپلیکیشن را دانلود کنید

مایکروسافت تیمز را بر روی دستگاه خود دانلود کنید. اگرچه می‌توانید از نسخه ی تحت وب نیز استفاده کنید اما اپلیکیشن این برنامه بهترین تجربه را برای جلسه استماع مجازی تان فراهم می‌کند.